

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公

公表:令和8年3月27日

事業所名:児童デイサービスころん

保護者等数(児童数) 22 回収数 12 割合 55 %

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	1	実際の活動は入所前の見学一度のみだったので判断しにくいですが、子どもの様子では適切ではないかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	何人配置されているかわかりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	通って2年ほどになりますが、最初は動物のように騒いで癩癩もすぐてその場にいることさえできなかった子どもが落ち着いて1人遊びが出来るようになり、お友達と関わられるようになり、絵カードで自分の思いが伝えられるようになりました。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	その必要はないと思います。今のままで。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	支援や知識がすごいのに、先生たちの人柄も良くて、いつも明るく接してくれます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	1	特に希望しません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	うちの子どもは手もかかるし、色々汚くしてしましますが、大事に思ってくれて可愛がってくれて嬉しいです。最近では家で困りごと減り、穏やかに過ごせる時間が増えました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	子どものことを私より理解してくれているので、気づけることが多く有難いです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	4	0	
14 個人情報に十分注意しているか	12	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	11	1	0	満足すぎます。これからもずっとお願いいたします。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。